

HOW TO RENEW YOUR PET'S LICENSE ONLINE

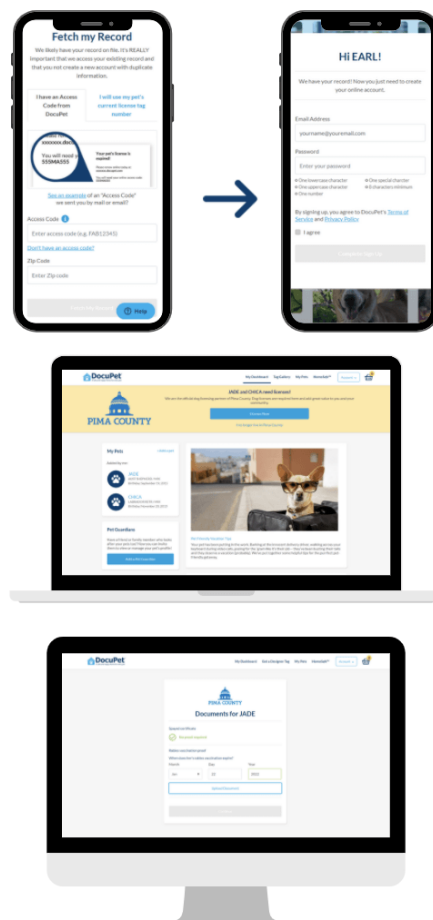
- 1 Visit vcas.docupet.com/en_US/login on your mobile device or desktop, or scan the QR code on the reverse of this page to begin. Enter your email address and password to login.

If you have forgotten your login information, select **Forgot Password. DocuPet will email you a link to reset your password so you can log into your account.*

- 2 Once logged in, you will be directed to your account dashboard. Select the **License Now** button at the top.
- 3 On the **Confirm Contact Details** page, confirm that all information is up to date. If all details are correct, select the **Contact Details Are Correct** button. If not, select the **Edit** button to update your information.
- 4 Next, on the **Review Pet Details** page, verify your pet's information and if required, select **Upload Documents** to upload any required proofs that are not already on file (ex. spay or neuter proof).

**If you're on a mobile device, easily upload the document by taking a photo right from your phone. On desktop, add your document by scanning it and uploading the file.*

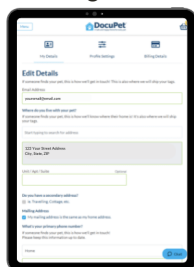
- 5 Once submitted, the certificate will be reviewed and you will be notified by email if it is approved or rejected. If it is approved, no further action will be required. If it is rejected, you will be notified by email and asked to upload another rabies certificate. Be sure the certificate expiration is at least 30 days after the upload.



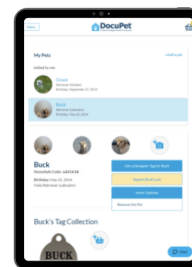
HOW TO UPDATE YOUR DOCUPET PROFILE

If you have moved, or if you no longer have your pet, please follow the steps below to make the necessary changes within your account. This will ensure you are not contacted again in the future.

- A** To edit your contact information, including address, phone number, and secondary contact person, select the **Edit** button located within the **My Details** section of your account.



- B** To remove a pet from your account, select your pet's name in the **My Pets** section of your account, then select **More Options** which will allow the **Remove This Pet** prompt to appear.



CÓMO RENOVAR LA LICENCIA DE SU MASCOTA EN LÍNEA

- 1 Visite vcas.docupet.com/en_US/login desde su dispositivo móvil o computadora, o escanee el código QR en el reverso de esta página para comenzar. Ingrese su correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.

Si olvidó su información de inicio de sesión, seleccione **¿Olvidaste tu contraseña? DocuPet le enviará un enlace por correo para restablecer su contraseña y acceder a su cuenta.*

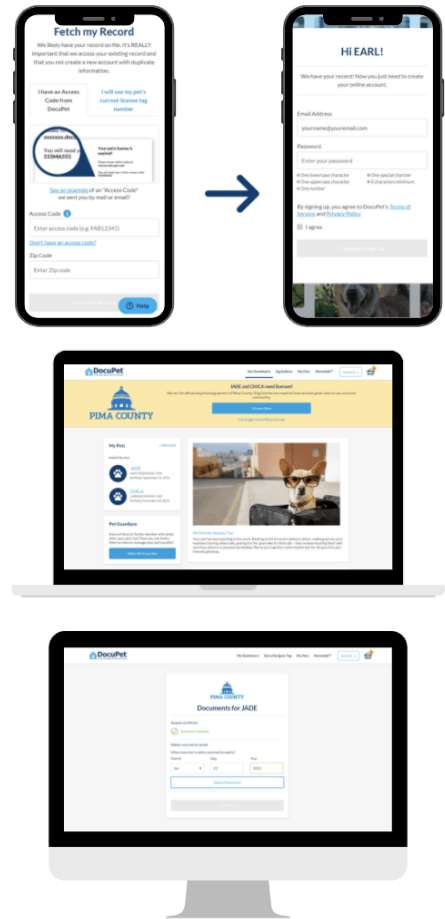
- 2 Una vez que haya iniciado sesión, será dirigido al panel de su cuenta. Seleccione el botón **Licenciar Ahora** en la parte superior.

- 3 En la página **Confirmar Datos de Contacto**, verifique que toda la información esté actualizada. Si los detalles son correctos, seleccione el botón **Los datos de contacto son correctos**. Si necesita hacer cambios, seleccione el botón **Editar** para actualizar la información.

- 4 En la página **Revisar Detalles de Mascota**, verifique la información de su mascota. Si es necesario, seleccione **Subir Documentos** para cargar cualquier comprobante requerido que no esté archivado (por ejemplo, certificado de esterilización/castración).

**Si usa un dispositivo móvil, suba el documento fácilmente tomando una foto desde su teléfono. Desde una computadora, escanee y cargue el archivo.*

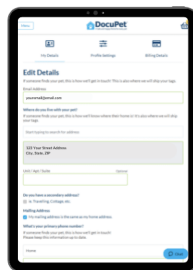
- 5 Una vez enviado, el certificado será revisado y se le notificará por correo electrónico si es aprobado o rechazado. Si es aprobado, no será necesaria ninguna acción adicional. Si es rechazado, recibirá un correo electrónico con la solicitud de cargar otro certificado. Asegurese que la fecha de expiración del certificado tenga al menos 30 días de validez después de cargarlo.



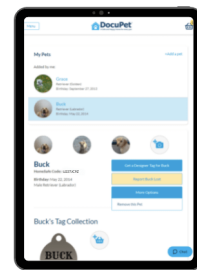
CÓMO ACTUALIZAR SU PERFIL DE DOCUPET

Si se ha mudado o ya no tiene a su mascota, siga los pasos a continuación para realizar los cambios necesarios en su cuenta. Esto garantizará que no le contactemos nuevamente en el futuro.

- A** Para editar su información de contacto, como dirección, número de teléfono y contacto secundario, seleccione el botón **Editar** en la sección **Mis Detalles de su cuenta**.



- B** Para eliminar una mascota de su cuenta, seleccione el nombre de su mascota en la sección **Mis Mascotas**, luego seleccione **Más Opciones**, lo que permitirá que aparezca el mensaje **Eliminar Esta Mascota**.



UNLEASH THE POSSIBILITIES ONLINE WITH DOCUPET

Go online to treat yourself (and your pet) to all DocuPet has to offer.



Ventura County Animal Services is pleased to offer residents an enhanced solution for licensing furry friends. DocuPet provides residents with a quick and easy online process that makes pet licensing a breeze. Online, residents may take full advantage of these paw-some benefits:

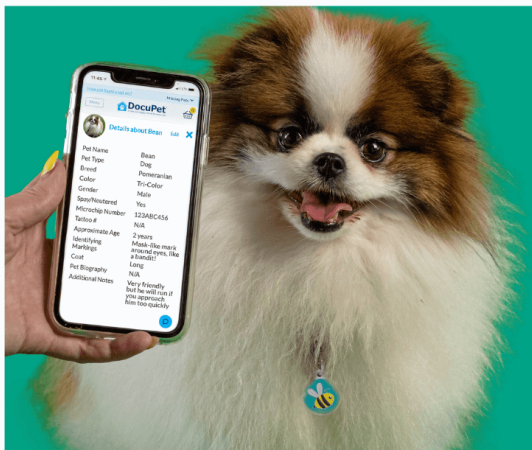
The HomeSafe™ 24/7 Lost Pet Service

As a form of identification, pet licenses have always been crucial in returning lost pets to their owners. DocuPet's HomeSafe™ service has reunited thousands of lost pets with their owners thanks to a dedicated dispatch team and linked pet profiles. Easily send a lost pet report from your DocuPet account the moment you realize your pet is missing. A lost pet alert containing crucial information and photos of your pet will then be broadcast to the community in an effort to locate and reunite your pet.



“Our gate broke and Arya got out. Within 30 mins of realizing she was gone, we received a call from DocuPet with the contact information of the gentleman who was kind enough to bring her into his home and keep an eye on her. She was thankfully safe and sound. I urge everyone to register your pet, if only for the peace of mind knowing there is a service out there that will help make your family whole again.”

-Lauren A



Powerful Pet Profiles

Your pet's license tag is linked to their comprehensive online profile.

- Store important information and photos that will help identify or retrieve your pet if they become lost
- Easily upload documents required for your pet's license
- Provide medical details, care instructions, add additional Pet Guardians and so much more!

DESCUBRA TODAS LAS POSIBILIDADES EN LÍNEA CON DOCUPET

Acceda en línea y disfrute de todo lo que DocuPet tiene para ofrecer (¡tanto para usted como para su mascota!).



Ventura County Animal Services se complace en ofrecer a los residentes una solución mejorada para la licencia de mascotas. DocuPet proporciona un proceso rápido y sencillo en línea que hace que licenciar a sus amigos peludos sea pan comido. En línea, los residentes pueden aprovechar al máximo estos increíbles beneficios:

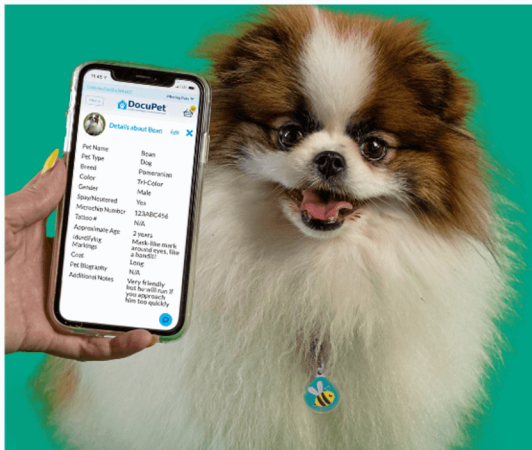
Servicio HomeSafe® de Mascotas Perdidas 24/7

Como forma de identificación, las licencias de mascotas siempre han sido fundamentales para devolver mascotas perdidas a sus dueños. El servicio HomeSafe® de DocuPet ha reunido a miles de mascotas perdidas con sus familias gracias a un equipo dedicado y perfiles de mascotas vinculados. Desde su cuenta de DocuPet, usted puede enviar fácilmente un reporte de mascota perdida en cuanto se dé cuenta de su ausencia. Una alerta con información crucial y fotos de su mascota será transmitida a la comunidad para ayudar a localizarla y reunirla con usted.



“Nuestra puerta se rompió y Arya se escapó. Menos de 30 minutos después de darnos cuenta de que había desaparecido, recibimos una llamada de DocuPet con la información de contacto de un caballero que amablemente la había llevado a su casa y cuidado de ella. Por suerte, estaba sana y salva. Insto a todos a registrar a sus mascotas, aunque sea por la tranquilidad de saber que existe un servicio que te ayudará a reunir a su familia.”

-Lauren A



Perfiles Poderosos de Mascotas

La placa de licencia de su mascota está vinculada a su perfil en línea completo.

- Almacene información importante y fotos que ayudarán a identificar o recuperar a su mascota si se pierde.
- Suba fácilmente los documentos requeridos para la licencia de su mascota.
- Proporcione detalles médicos, instrucciones de cuidado, añada Guardianes de Mascotas adicionales ¡y mucho más!

Cute Tags That Double as Your Pet's Official License

Browse hundreds of styles, or create your very own look with the Design Your Own Tag feature.

20% of every designer tag sale is donated to your local animal shelter through DocuPet's *Safe&Happy Fund*.



Include your personal details...



your pet's name

your personal phone number

...or include our HomeSafe™ hotline

your pet's profile link and HomeSafe™ ID

our 24/7 HomeSafe™ hotline number



Make it Personal(ized)

Every license tag comes with the option to add personalization for an additional cost. Include your personal information, or opt to include DocuPet's HomeSafe™ hotline number.

Go online to receive **50% off** your first online designer tag order*!

Use promo code **WELCOME50** at checkout.

*Use promo code WELCOME50 at checkout. License fees exempt from promotion. Offer valid online only. Promo code redeemable for 50% off one designer tag. Does not include personalization, keychains, upgraded connectors, GlowTags or sale items.



Placas Adorables que También Son la Licencia Oficial de Su Mascota

Explore cientos de estilos, o cree su propio diseño con la función Diseña su Propia Placa. Cada placa incluye la opción de personalizarla con información de contacto importante o el número de la línea directa 24/7 de HomeSafe® de DocuPet.

El 20 % de cada venta de placa de diseño se dona a refugios de animales locales a través del Fondo Safe&Happy de DocuPet.



Incluya sus detalles personales...



El nombre de su mascota

Su número de teléfono personal

...O agregue nuestra línea directa de HomeSafe®

El enlace del perfil de su mascota y el ID de HomeSafe®

El número de la línea directa 24/7 de HomeSafe®



Hágalo Personal(izado)

Cada placa de licencia incluye la opción de añadir personalización por un costo adicional. Incluya su información personal. O elija incluir la línea directa de HomeSafe® de DocuPet.

¡Acceda en línea para recibir un 50 % de descuento en su primera orden de placas de diseño en línea!

Use el código promocional **WELCOME50** al finalizar la compra.

*Las tarifas de licencia están exentas de la promoción. Oferta válida solo en línea. Código promocional canjeable por un 50 % de descuento en una placa de diseño. No incluye personalización, llaveros, conectores mejorados, GlowTags o artículos en oferta.

